HANBUD

for smart builders

GARANTIJAS
Kartes

līdz 40 gadu garantija

POLAR MAT	40 GADU TEHNISKĀ GARANTIJA 20 GADI ESTĒTISKĀ GARANTIJA
ROUGH MATT	40 GADU TEHNISKĀ GARANTIJA 20 GADI ESTĒTISKĀ GARANTIJA
ULTRAMAT	35 GADI TEHNISKĀ GARANTIJA 15 GADI ESTĒTISKĀ GARANTIJA
MAT	35 GADI TEHNISKĀ GARANTIJA 15 GADI ESTĒTISKĀ GARANTIJA
SPĪDĪGS	15 GADI TEHNISKĀ GARANTIJA 10 GADI ESTĒTISKĀ GARANTIJA
ALUCINK	25 GADI TEHNISKĀ GARANTIJA JA GRAMATŪRA IR 185 g/m^2

Garantijas noteikumi, kas norādīti šajā Garantijas talonā, ir spēkā C2 un C3 korozijas kategorijas vidēm saskaņā ar standartu PN-EN ISO 12944-2.
Produkta izmantošana vidē ar augstāku korozijas kategoriju (tajos skaitā C4) katru reizi pieprasa iepriekšēju, rakstisku paziņojumu Garantijas devējam pirms iegādes un montāžas, kā arī individuālu garantijas noteikumu saņemšanu, pretējā gadījumā tiek zaudētas garantijas tiesības.

GARANTIJAS Kartes | **for smart builders** | **hanbud.com**

Produkta veids un nosaukums: | Izplatītāja dati:

HANBUD rēķina Nr.: | Izplatītāja rēķina / čeka Nr.:

Pārklājuma veids: | Daudzums, mērv.: | Krāsa:

Pircējs: | Tālrunis:

Adrese: | E-pasts:

Montāžas vieta (adrese): | Montāžas datums:

Izpildītāja dati,
kas apliecina montāžas pareizību

Veidlapā norādīto Personas datu pārzinis Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) izpratnē ir HANBUD sp. z o.o., juridiskā adrese: Bielsk Podlaski, ul. Brańska 153. Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem datiem un tiesības tos labot. Pilna informācijas klauzula, kas minēta iepriekš minētās regulas 13. pantā, ir pieejama tīmekļa vietnē: **www.hanbud.com**

☐ Piekrītu personas datu apstrādei mārketinga nolūkos, ko veic **HANBUD sp. z o.o.**, juridiskā adrese: Bielsk Podlaski, ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski.
Iepriekš minētā piekrišana ir brīvprātīga un to var jebkurā laikā atsaukt.

☐ Piekrītu saņemt no Hanbud sp. z o.o. elektroniski uz veidlapā norādīto e-pasta adresi komerciālu informāciju par Hanbud sp. z o.o. piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem 2002. gada 18. jūlija Likuma par elektronisko pakalpojumu sniegšanu izpratnē.

Esmu iepazinies un piekrītu Garantijas saturam, kā arī transportēšanas, uzglabāšanas, apkopes nosacījumiem un montāžas ieteikumiem, kas pieejami vietnē **www.hanbud.com**

Datums, Klienta paraksts

Datums, Pārdevēja paraksts un zīmogs

1. Garantijas devējs sniedz garantiju loksnēm / skārda izstrādājumiem, kas iegādāti HANBUD v ai pie autorizēta izplatītāja.

2. Garantija ir spēkā Eiropas Savienības teritorijā ar nosacījumu, ka ir izpildīti visi šie nosacījumi:
• Produkts ir uzstādīts atmosfēras vidē ar korozijas kategoriju, kas nepārsniedz C3 saskaņā ar standartu PN-EN ISO 12944-2. Ja plānota uzstādīšana vidē ar korozijas kategoriju C4 vai augstāku, Pircējam pirms iegādes un montāžas ir pienākums vērsties pie Garantijas devēja (uz e-pastu: warranty@hanbud.com), lai pārbaudītu vides apstākļus un saņemtu individuālu, rakstisku piekrišanu Produkta garantijas segumam. Montāža C4 vidē bez iepriekšējas rakstiskas Garantijas devēja piekrišanas izraisa pilnīgu garantijas tiesību zaudēšanu.
•Skārda lokšņu montāža ir veikta saskaņā ar standartiem, būvniecības praksi, tehniskajiem būvnoteikumiem un ražotāja ieteikumiem, kas pieejami tīmekļa vietnē: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/
• Jumta slīpums atbilst ražotāja ieteikumam (jumta slīpums lielāks par 14%) un ūdens var brīvi notecēt no visām ar skārdu segtajām virsmām.
• Montāža veikta ne vēlāk kā 5 mēnešu laikā no HANBUD veiktā pārdošanas datuma.
• Skārda loksnes tika transportētas, uzglabātas un turētas atbilstoši paredzētajam mērķim un Ražotāja ieteikumiem, normālos vides apstākļos, t.i., tās neatradās korozīvā vai agresīvā vidē, t.i., gaisā ar lielu sāļumu vai sārmainību, gaisā ar augstu rūpnieciskā piesārņojuma līmeni, atmosferā ar lielu sāļumu tiešā kontaktā ar ūdeni vai korozīvām ķimikālijām, korozīviem dūmiem vai tvaikiem, cementa putekļiem, pelniem, dzīvnieku un cilvēku izcelsmes piesārņojumu (izkārnījumiem), dzīvnieku un cilvēku izkārnījumu tvaikiem, tiešā kontaktā ar zemi, betonu un mitru koksni.
• Montāžai izmantotas plakanās loksnes, kores elementi, skārda apdares un skrūves, ko piegādājis vai autorizējis HANBUD.
• Radušies bojājumi ir tikai Produktā esošās kvalitātes defekta rezultāts. Tehniskā garantija attiecas tikai uz perforācijas koroziju (skārda caurrūsēšanu ar cauruma veidošanos). Visas virsmas korozijas vietas, kurām nav perforācijas rakstura, Pircējam nekavējoties jāaizsargā ar aizsargkrāsas / labošanas krāsas slāni, pretējā gadījumā garantija tiek zaudēta.
• Nav radušies bojājumi, kas ir nepareizas transportēšanas, skārda griešanas un montāžas ar nepiemērotiem instrumentiem, bioloģiskās apaugšanas (piem., sūnas, aļģes), ugunsgrēka un citu nepārvaramas varas (force majeure) notikumu, mehānisku bojājumu, terora aktu u.c. rezultāts.
• Pēc montāžas galapunktā skārda loksnes neatrodas korozīvā vai agresīvā vidē, t.i., gaisā ar lielu sāļumu vai sārmainību, gaisā ar augstu rūpnieciskā piesārņojuma līmeni, atmosferā ar lielu sāļumu tiešā kontaktā ar ūdeni vai korozīvām ķimikālijām, korozīviem dūmiem vai tvaikiem, cementa putekļiem, pelniem, dzīvnieku un cilvēku izcelsmes piesārņojumu (izkārnījumiem), dzīvnieku un cilvēku izkārnījumu tvaikiem, tiešā kontaktā ar zemi, betonu un mitru koksni.
• Skārda loksnes nesaskaras ar korodējušiem priekšmetiem, elementiem no vara vai alumīnija, kā arī šķidrumu, kam bijusi saskare ar vara vai alumīnija elementiem, agresīvu ķīmisko vidi un dūmiem.
• Mehāniskās apstrādes laikā gaisa temperatūra nedrīkst būt zemāka par +10°C. Manuālās apstrādes laikā gaisa temperatūra nedrīkst būt zemāka par +5°C.

3. Garantija NEATTIECAS uz defektiem un/vai bojājumiem:
• kas radušies ķīmiskās reakcijas rezultātā starp produktu un citiem elementiem;
• kas radušies, atstājot skaidas un netīrumus no skrūvju urbšanas, mehāniskās un manuālās griešanas;
• lakas pārklājuma dabiskā novecošanās procesa rezultātā, ieskaitot spīduma pakāpes izmaiņas, spīduma zaudēšanu, krītošanos (krīta veidošanos), vienmērīgu izbalēšanu, kā arī krāsas toņa un intensitātes izmaiņas, ko izraisa dabiskā saules UV starojuma un atmosfēras faktoru iedarbība. Ieteicams iegādāties skārdu vienā reizē, papildu pasūtījuma gadījumā var rasties atšķirīgi toņi un struktūras, kas nav atkarīgs no Ražotāja;
• kas radušies mehānisko un ķīmisko bojājumu vietās, krāsas labojumu vietās;
• kur paškaitētā virsma ir mazāka par 10% no bojātās loksnes virsmas;
• virsmas, apdares vai malu koroziju, kas nav izraisījusi spontānu perforāciju (caurrūsēšanu);
• koroziju un nelielu delaminmāciju (slāņošanos) uz virsmas līdz 5 cm attālumā no visām malām (arī rūpnieciskajām), kā arī montāžas griezumu zonā, stiprinājumu un skrūvju caurumu zonā un profila valcējumu/pārlocījumu zonā;
• kas izpaužas kā korozija skārda iekšējā pusē un iekšējos gareniskajos un šķērseniskajos pārlaidumos, kā arī pārklājumos, kuriem veikti lakas labojumi;
• kas ir nepareizas griešanas sekas (skārda griešanai nav pieļaujams izmantot instrumentus, kas rada termisku efektu, t.i., strauju temperatūras paaugstināšanos, piem., leņķa slīpmašīnu; skārda griešanai jāizmanto tikai vibrācijas šķēres un/vai skārda cirtni);
• kas radušies nepareizas apkopes rezultātā. Apkope jāveic garantijas periodā vismaz reizi 5 gados, mazgājot un izolējot skārdu no korozīviem materiāliem. Skārda mazgāšanai un apkopei jāizmanto tikai šim skārda tipam paredzēti mazgāšanas un apkopes līdzekļi, un apkopes darbi jāveic subjektiem, kas ar to nodarbojas profesionāli, ko Pircējs pierāda ar attiecīgiem čekiem, PVN rēķiniem. Apkopes ietvaros Ražotājs iesaka sistemātiski noņemt lapas, zāli, sūnas, zemi un citus priekšmetus no Produkta virsmas;
• kas radušies, uzstādot jumta un fasādes skārdu citādi, nekā norādīts HANBUD montāžas instrukcijā, kas pieejama ražotāja tīmekļa vietnē: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• kas radušies, neievērojot skārda uzglabāšanas un transportēšanas instrukciju, kas atrodas uz katra HANBUD rūpnīcas iepakojuma un ir pieejama ražotāja tīmekļa vietnē: https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-instrukcje/;
• kas radušies skārda "sutināšanas" (mitruma kondensācijas starp saspiestām loksnēm) rezultātā;
• uz skārda loksnēm, kas uzstādītas mazāk nekā piecu kilometru attālumā no ģeogrāfiskās jūras krasta līnijas;
• uz skārda loksnēm, kas uzstādītas vidē ar korozijas kategoriju C4, C5 vai CX saskaņā ar PN-EN ISO 12944-2, bez iepriekšējas rakstiskas Garantijas devēja piekrišanas;
• uz produktiem, kurus pārstrādājušas vai modificējušas citas personas, kas nav Garantijas devējs;
• kurus nav iespējams konstatēt skārda demontāžas dēļ.

DEFINĪCIJAS
1. Tehniskā garantija – garantija, kas attiecas tikai uz skārda perforācijas korozijas rašanos.
2. Estētiskā garantija – garantija, kas attiecas tikai uz to, ka lakas pārklājums spontāni nesaplaisās, nenolips un neatdalīsies no metāla pamatnes virsmā, kas pārsniedz 10% no nākamās loksnes virsmas. Estētiskā garantija neattiecas uz lakas pārklājuma dabiskajiem novecošanās procesiem (ieskaitot matētuma rašanos / spīduma zaudēšanu, krītošanos un izbalēšanu).
3. Perforācijas korozija – cauruma (caurrūsēšanas) rašanās uz gludas Produkta virsmas produktā esoša defekta rezultātā.
4. Bāzes garantija – garantija, kas ietver tehnisko garantiju attiecībā uz skārda perforācijas koroziju uz 2 gadu periodu un estētisko garantiju lakas pārklājumiem uz 2 gadu periodu.
5. Paplašinātā garantija – Garantijas devēja sniegtā garantija tikai pēc Garantijas sertifikāta saņemšanas, kas ietver tehnisko garantiju attiecībā uz perforācijas koroziju un estētisko garantiju uz periodiem, kas norādīti Garantijas periodu tabulā.
6. Garantijas termiņš – sākas no produkta izsniegšanas brīža no Ražotāja noliktavas.

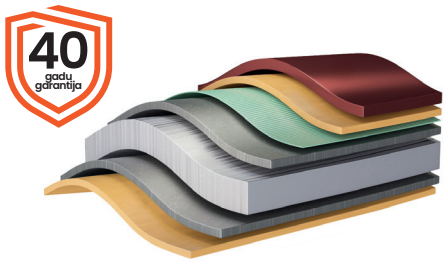
GARANTIJAS SERTIFIKĀTS
1. Lai saņemtu Garantijas sertifikātu, uz e-pasta adresi warranty@hanbud.com ne vēlāk kā 5 mēnešu laikā no skārda iegādes datuma no HANBUD un ne vēlāk kā 14 dienu laikā no montāžas pabeigšanas datuma jānosūta pareizi aizpildīta garantijas forma pēc parauga, kas pieejams tīmekļa vietnē https://hanbud-dachy.pl/do-pobrania-gwarancje/, kopā ar fotogrāfiju, kurā redzams uzstādītais skārds galapunktā.
2. Garantijas devējs pēc iepriekš minētās informācijas saņemšanas veic tās visaptverošu pārbaudi.
3. Garantijas devējs 14 dienu laikā no pareizi aizpildītas garantijas formas saņemšanas dienas nosūta uz e-pasta adresi Garantijas sertifikātu.
4. Personas, kurām nav savas e-pasta adreses, Garantijas sertifikāta saņemšanai garantijas formā var norādīt dzīvesvietas adresi, uz kuru Garantijas devējs nosūtīs Garantijas sertifikātu.

REKLAMĀCIJAS NOTEIKUMI
1. Sūdzības (reklamācijas) obligāti jāiesniedz Ražotājam pa e-pastu uz adresi warranty@hanbud.com viena mēneša laikā (attiecas uz Patērētāju) vai divu mēnešu laikā (attiecas uz Uzņēmēju) no defekta pamanīšanas brīža, pretējā gadījumā tiek zaudētas garantijas tiesības. Ražotājs ne vēlāk kā 7 dienu laikā no sūdzības saņemšanas nosūtīs sūdzības saņemšanas apstiprinājumu. Tikai pēc apstiprinājuma saņemšanas no Garantijas devēja var uzskatīt, ka sūdzība ir piegādāta pienācīgi. Ja apstiprinājums netiek saņemts 7 dienu laikā, lūdzam sazināties pa tālruni. Par sūdzības pieņemšanas datumu tiek uzskatīts Ražotāja saņemtā apstiprinājuma nosūtīšanas datums.
2. Obligāts sūdzības izskatīšanas nosacījums bāzes garantijai ir pirkuma apliecinājuma uzrādīšana kopā ar garantijas talonu.
3. Obligāts sūdzības izskatīšanas nosacījums paplašinātajai garantijai ir pirkuma apliecinājuma, garantijas talona un Garantijas sertifikāta uzrādīšana.
4. Pēc sūdzības paziņojuma saņemšanas Garantijas devējs vai tā pilnvarotā persona veiks bojātā skārda pārbaudi. Pircējam jānodrošina brīva, darba drošības un veselības aizsardzības (DDVA) prasībām atbilstoša piekļuve reklamētajam produktam Garantijas devēja pilnvarotajām personām.
5. Līdz sūdzības izskatīšanai atbildība par papildu bojājumiem vai bojājumu palielināšanos atbilstošas skārda aizsardzības trūkuma dēļ gulstas uz Pircēju.
6. Garantijas devējs informēs Pircēju par sūdzības izskatīšanas veidu 30 dienu laikā no sūdzības paziņojuma saņemšanas datuma. Sūdzības atzīšanas gadījumā Garantijas devējs apņemas salabot bojātās loksnes tādā veidā, ko uzskatīs par pietiekamu, vai piegādāt preci bez defektiem ar līdzīgiem parametriem, vai atmaksāt skārda iegādes izmaksas bāzes garantijas gadījumā un skārda iegādes izmaksas, kas samazinātas par nolietojumu (amortizāciju), paplašinātās garantijas gadījumā. Sūdzības atzīšanas gadījumā paplašinātās garantijas ietvaros (gan attiecībā uz tehnisko garantiju, kas ietver perforācijas koroziju, gan attiecībā uz estētisko garantiju) atmaksājamā summa vai nomaiņas vērtība tiek samazināta par nolietojumu (amortizāciju), ko aprēķina par katru sākto gadu no Produkta pārdošanas datuma no Ražotāja, kas attiecīgi veido:
• pārklājumam SPĪDĪGS (PS): 7% gadā pirmajos 10 gados un 6% gadā nākamajos 5 gados (kopā 100% pēc 15 gadiem);
• pārklājumiem MAT (PM) un ULTRAMAT: 7% gadā pirmajos 10 gados un 1,2% gadā nākamajos 25 gados (kopā 100% pēc 35 gadiem);
• pārklājumiem POLAR MAT un ROUGH MATT: 7% gadā pirmajos 10 gados un 1% gadā nākamajos 30 gados (kopā 100% pēc 40 gadiem);
• pārklājumam ALUCINKS: 7% gadā pirmajos 10 gados un 2% gadā nākamajos 15 gados (kopā 100% pēc 25 gadiem).
Iespējamā skārda nomaiņa pret jaunu, bez defektiem, tiek veikta ar nosacījumu, ka tiek atgriezta defektīvā prece. Sūdzības risināšanas veida izvēle pieder Garantijas devējam. Minēto saistību izpilde tiek veikta 60 dienu laikā no Pircēja informēšanas par sūdzības izskatīšanas veidu.
7. Sūdzība attiecas tikai uz bojātajām / defektīvajām loksnēm, kur bojātā virsma pārsniedz 10% no loksnes virsmas. Tā neattiecas uz citām uz jumta ieklātajām loksnēm.
8. Maksimālā Garantijas devēja atbildība tiek ierobežota ar produktu pirkuma cenu, kas samazināta par nolietojumu (paplašinātās garantijas gadījumā), un neietver montāžas nedz sekundārās izmaksas, ko izraisījis defektīvais skārds. Tāpat netiek ietverta kompensācija par netiešajiem zaudējumiem, jo īpaši mantiskajiem zaudējumiem. Garantija neietver nekādus netiešos un tiešos zaudējumus, ko Pircējs cietis produkta defekta dēļ.
9. Pircēja prasības par kaitējumu, kas radies fiziska defekta dēļ pēc preces nodošanas, kas nav kaitējums pašam Produktam, tiek noraidītas (izslēgtas).
10. Šī garantija neierobežo, neizslēdz un neaptur Pircēja, kas ir Patērētājs, tiesības, kas izriet no vispārsaistošo tiesību aktu normām par preces atbilstību līgumam.
11. Visi strīdi, kas izriet no sniegtās garantijas, tiks risināti saskaņā ar Polijas tiesību aktiem un tiks risināti vispārējās piekritības tiesā pēc Garantijas devēja juridiskās adreses vietas.

AIZSARGPĀRKLĀJUMI

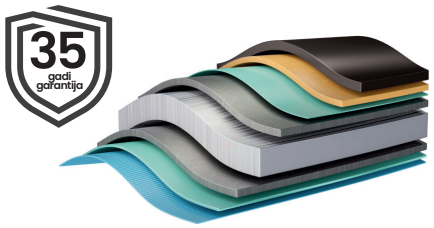
POLAR MAT

1. Organiskais pārklājums
2. Grunts slānis
3. Ķīmiskā apstrāde
4. Cinka pārklājums
5. Tērauda serde



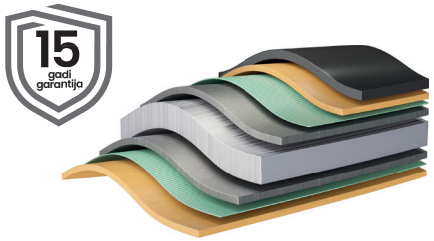
ULTRAMAT

1. Organiskais pārklājums
2. Grunts laka
3. Konversijas slānis
4. Cinka pārklājums
5. Tērauda serde
6. Aizsarglaka



SPĪDĪGS

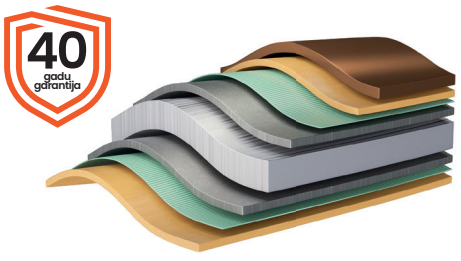
1. Poliestera pārklājums
2. Grunts slānis
3. Virsmas apstrāde
4. Cinka pārklājums
5. Tērauda serde



AIZSARGPĀRKLĀJUMI

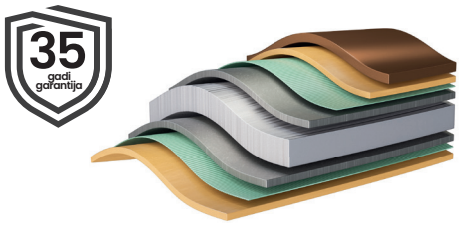
ROUGH MATT

1. Poliestera apdare
2. Grunts slānis
3. Ķīmiskā apstrāde
4. Cinka pārklājums
5. Tērauda serde



MAT

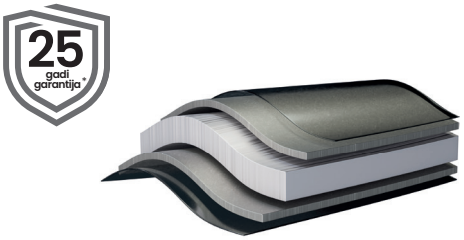
1. Poliestera-poliamīda pārklājums
2. Grunts slānis
3. Virsmas apstrāde
4. Cinka pārklājums
5. Tērauda serde



ALUCINK

1. Bezkrāsaina aizsarglaka SPT Easyfilm
2. Alumīnija un cinka slānis
3. Tērauda serde

*Pie gramatūras 185 g/m²



AIZSARGPĀRKLĀJUMI